

Política de privacidad

Fecha de última actualización: 31 de mayo de 2026

Razón social: Shalom Shoess

Domicilio: Carrera 22 #29 – 29

Web: <https://shalomshoes.com.co>

Correo de contacto: soporte@shalomshoes.com

Teléfono de atención al cliente: 3218777096

1. Introducción

En Shalom Shoes, estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y resguardamos la información personal que usted nos proporciona al utilizar nuestro sitio web o cualquiera de nuestros servicios.

2. Finalidades del tratamiento de datos

2.1. Finalidades primarias

Utilizaremos sus datos personales para las siguientes actividades necesarias para brindarle nuestros servicios:

- Responder a consultas o solicitudes realizadas a través del formulario de contacto.
- Procesar y enviar pedidos realizados en nuestra tienda en línea.
- Gestionar la entrega de productos a través de servicios de mensajería.
- Emitir comprobantes de pago o facturación cuando sea requerido.

2.2. Finalidades secundarias

También podremos utilizar su información para:

- Enviar información promocional, novedades, descuentos u ofertas comerciales, a través de correo electrónico o mensajes personalizados.
- En caso de no desear recibir este tipo de comunicaciones, puede solicitarnos en cualquier momento su exclusión mediante el correo de contacto.

3. Datos personales que recopilamos

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de envío
- Información relacionada con sus compras
- Preferencias de productos
- Otros datos necesarios para brindar un servicio personalizado

4. Datos recolectados automáticamente

Nuestro sitio web puede recolectar información técnica de forma automática mediante cookies u otras tecnologías similares:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección IP
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación
- Búsquedas realizadas
- Preferencias de idioma y región geográfica
- Publicidad visualizada
- Información sobre el dispositivo utilizado

Esta información se utiliza exclusivamente para mejorar la experiencia de navegación y realizar análisis estadísticos internos.

5. Transferencia de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- Empresas de mensajería, para la entrega de productos adquiridos.
- Plataformas de pago, si utiliza pasarelas externas como PayU o Addi.
- Servicios técnicos, que colaboren en la operación del sitio (como plataformas de email marketing).

No venderemos ni transferiremos su información a terceros para fines diferentes a los descritos.

6. Derechos del titular (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a los datos personales que tenemos sobre usted.
- Rectificar su información si es incorrecta o está desactualizada.
- Cancelar sus datos si ya no desea que sean tratados.
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar su solicitud al correo soporte@shalomshoes.com Su solicitud será atendida en un plazo máximo de 15 días hábiles.

7. Cambios en este aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección con su respectiva fecha de actualización.

8. Contacto

Para más información, ejercer sus derechos o presentar inquietudes relacionadas con el uso de sus datos, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

✉ Correo electrónico: soporte@shalomshoes.com

🌐 Sitio web: <https://shalomshoes.com.co>

☎ Teléfono: 3218777096